

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Version 1.1 en date du 21/10/2021

1. PREAMBULE

Les présentes conditions générales encadrent votre utilisation de notre application SINGULARITY.

L'utilisation des fonctionnalités de notre application SINGULARITY implique donc l'acceptation préalable et sans réserve des présentes conditions. A défaut, vous ne pourrez pas utiliser celle-ci.

2. EDITEUR DE L'APPLICATION

L'application SINGULARITY est éditée par notre société VAONIS, société française dont le siège social est situé Cap Alpha, 34830, Clapiers, en France, au Capital Social de 17133,80 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro SIRET 823 710 447.

3. DESCRIPTION DE L'APPLICATION

L'application SINGULARITY permet de contrôler les télescopes développés par notre société VAONIS, tels que notamment le modèle STELLINA, VESPERA, ou HYPERIA (ci-après le "Télescope VAONIS").

Plus précisément, les Télescopes VAONIS sont des télescopes nouvelle génération développés et commercialisés par notre société VAONIS vous permettant d'observer l'espace. Pour fonctionner, ces télescopes doivent être connectés à l'application SINGULARITY et être utilisés conformément à leur notice.

Lorsque vous utilisez l'application SINGULARITY avec votre Télescope VAONIS, vous pouvez ainsi :

- Observer l'espace à travers votre Télescope VAONIS ;
- Prendre des photographies de vos observations du ciel ;
- Enregistrer des points d'observation et les paramétrer ;
- Consulter la météo pour adapter vos observations ;
- Stocker vos photographies prises grâce à votre télescope sur votre terminal ou sur notre Cloud ;
- Enregistrer des événements liés à l'observation du ciel sur votre calendrier.

La création d'un compte membre est nécessaire pour accéder à ces fonctionnalités. Cette inscription vous sera demandée lors de votre première utilisation de l'application SINGULARITY.

4. PREREQUIS TECHNIQUES

L'application SINGULARITY peut être téléchargée sur smartphone et tablettes à partir de l'Apple Store ou Google Play store, selon le système d'exploitation de votre terminal. Notre application est supportée à partir de la version IOS 14 pour les terminaux Apple, et à partir de la version Android 8-9 pour les autres terminaux.

Une connexion à internet (Wi-Fi) est nécessaire le temps du téléchargement de l'application et durant son utilisation. Le coût de cette connexion pour accéder et utiliser l'application est à votre charge.

Il n'est pas nécessaire d'être équipé d'un Télescope VAONIS pour pouvoir télécharger et utiliser notre application. Toutefois, vous n'aurez accès dans cette situation qu'à des fonctionnalités limitées de

notre application SINGULARITY, consistant en la seule création d'un compte membre et à la consultation de certains contenus informatifs de notre application.

Si vous êtes équipé d'un Télescope VAONIS, vous pourrez accéder à l'ensemble des fonctionnalités de notre application. Vous devrez alors suivre simplement le tutoriel qui s'affiche dans notre application après votre inscription afin de connecter votre smartphone ou tablette à votre Télescope VAONIS.

5. MISE A JOUR

Nous sommes susceptibles de mettre à jour les présentes conditions générales d'utilisation. Dans ce cas, vous recevrez l'information de cette mise à jour ainsi que la nouvelle version de nos conditions d'utilisation sur l'adresse email associée à votre compte membre.

Les conditions générales d'utilisation de l'application SINGULARITY en vigueur sont en outre toujours accessibles sur notre site internet www.vaonis.com.

6. GRATUITE DE L'APPLICATION

L'utilisation de l'application SINGULARITY ainsi que la création d'un compte membre sur l'application ne sont pas payantes (hormis le coût de votre connexion internet).

Nous rappelons toutefois que vous ne pourrez accéder à l'intégralité des fonctionnalités de l'application SINGULARITY que si vous possédez et connectez un Télescope VAONIS à notre application. Ce télescope peut être acheté en ligne auprès de notre société sur son site internet www.vaonis.com, ou auprès de nos revendeurs agréés dont la liste est également disponible sur notre site internet.

7. COMPTE MEMBRE

7.1 Création d'un compte membre

Il vous sera demandé de créer un compte membre au cours de la 1^{ère} utilisation de notre application.

Les informations suivantes sont obligatoires pour la création de votre compte membre :

- Votre nom et prénom ;
- Votre email.

Ces informations doivent être exactes, complètes, et être tenues à jour.

Vous pourrez également choisir d'associer une image tirée de votre galerie à votre compte, mais cela est facultatif. Dans ce cas, vous devrez nous autoriser à accéder à votre galerie pour cette seule fin.

Vous devrez enfin créer un nom d'utilisateur unique, et choisir votre mot de passe, puis accepter les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que notre politique de confidentialité.

Une fois créé, vous recevez la confirmation de la création de votre compte membre sur votre Email.

Vous pourrez par la suite vous connecter sur l'application SINGULARITY en renseignant votre identifiant et votre mot de passe.

IMPORTANT : Le partage de votre compte avec les membres de votre foyer est possible, et ce aux fins d'un usage personnel uniquement. Si vous vous présentez comme un professionnel et faites un usage professionnel de notre application et du Télescope VAONIS, cet usage doit alors être expressément autorisé par notre société.

En toutes hypothèses, si vous communiquez les accès de votre compte membre à des tiers, vous répondez de leur utilisation de notre application ainsi que de celle du Télescope VAONIS associé.

7.2 Perte des identifiants de votre compte membre

Vous êtes responsable de la protection de vos identifiants et mot de passe associés à votre compte.

En cas de perte de votre mot de passe, vous pourrez demander l'envoi d'un lien sur l'adresse Email associée à votre compte membre afin d'en choisir un nouveau. Vous pouvez également contacter notre équipe support en cas de problème.

L'utilisation qui est faite de votre compte membre est réputée être la vôtre ou être celle des personnes de votre foyer que vous avez dûment autorisées. Vous êtes ainsi responsable à notre égard de l'activité effectuée sur votre compte membre.

En cas d'usurpation de votre compte membre, il convient donc de modifier dès que possible votre mot de passe en suivant la procédure disponible sur l'application ou de contacter notre service conformément aux indications de l'article 13.1.

7.3 Suppression de votre compte membre

Vous êtes informé que la seule désinstallation de notre application sur votre terminal n'entraîne pas la suppression de votre compte membre.

Pour supprimer votre compte membre, il suffit d'en faire la demande aux coordonnées suivantes : dpo@vaonis.com. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais et vous informerons de la suppression effective de votre compte membre par email.

Nous nous réservons également le droit de supprimer votre compte membre en cas de violation des présentes conditions générales d'utilisation ou de comportement inapproprié ou illicite de votre part. Dans ce cas, cette suppression de votre compte membre est réalisée après l'envoi d'une notification sur votre email, laquelle vous informe de la contravention constatée et du préavis appliqué avant la suppression de votre compte.

Votre compte membre sera par ailleurs supprimé automatiquement à l'issue d'une période d'inactivité ininterrompue de trois ans. Vous serez alors préalablement averti de cette suppression et pourrez y faire obstacle en vous reconnectant à votre compte membre avant l'expiration du délai imparti.

Vous êtes informé que la suppression de votre compte membre entraîne la suppression de tous les contenus associés à votre compte membre et stockés sur notre Cloud, tels que vos photographies et observations du ciel, de même que les données que vous avez enregistrées sur l'application, telles que vos points d'observations du ciel.

8 DEMANDES D'ACCES LIEES A L'UTILISATION DE L'APPLICATION

8.1 Accès à vos données de localisation

Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de fournir vos données de localisation.

Ces données de localisation sont nécessaires afin de paramétrer votre Télescope VAONIS à l'observation du ciel en fonction de votre position. Ces données permettent non seulement d'initialiser votre Télescope VAONIS et de lui donner les instructions nécessaires concernant l'espace à observer, mais elles permettent également de tenir compte des paramètres météorologiques pour adapter vos observations.

En cas de dysfonctionnement de notre application ou du Télescope VAONIS lié à l'initialisation et au paramétrage du Télescope, nous précisons que notre équipe support aura également besoin d'accéder aux données de localisation que vous aurez fournies à l'application, ainsi qu'à d'autres données d'utilisation du Télescope VAONIS, pour résoudre les bugs.

Vous pouvez fournir les données de localisation nécessaires au fonctionnement du Télescope VAONIS en les saisissant manuellement ou bien en activant votre GPS. Si vous choisissez d'activer votre GPS, vous devrez accepter la notification « Push » sollicitant l'accès à votre GPS.

En nous donnant cette autorisation, vous acceptez alors de nous fournir vos données de localisation grâce à votre GPS pour assurer le fonctionnement du Télescope VAONIS. Selon le modèle de votre terminal, cette autorisation pourra vous être demandée à chaque utilisation de l'application, ou pourra être préenregistrée pour les utilisations suivantes. Dans tous les cas, vous pouvez régler les autorisations d'accès à votre GPS directement dans les paramètres de votre terminal.

Sauf si vous choisissez d'enregistrer vos données de localisation afin de créer un « point d'observation » vous permettant d'observer de manière récurrente ledit point d'observation, vos données de localisation, ne seront conservées dans notre application qu'à des fins strictes de maintenance.

Vous pouvez gérer la création et la suppression de vos « points d'observation » directement sur l'application.

Nous soulignons enfin que si vous avez choisi d'activer votre GPS pour fournir vos données de localisation, votre GPS se désactivera automatiquement après chaque utilisation de notre application.

L'application ne requiert en effet les données de localisation que lorsque vous l'utilisez pour initialiser le Télescope VAONIS ou lorsque vous observez le ciel avec votre Télescope, même si ces données sont par ailleurs conservées dans notre application pour répondre à vos éventuels besoins de maintenance.

Nous rappelons que vous pouvez régler les autorisations d'accès à votre GPS directement dans les paramètres de votre terminal.

8.2 Saisie de vos centres d'intérêt et personnalisation de votre profil

Vous pouvez également indiquer dans l'application quels sont vos centres d'intérêt (peinture, cinéma, littérature, musique, etc.) et ce afin que notre application vous propose un catalogue d'observation personnalisé, ainsi que des contenus informatifs adaptés.

Vous être libre d'indiquer vos centres d'intérêt ou non dans l'application.

Ces informations ne sont destinées qu'à la personnalisation du contenu de l'application SINGULARITY selon vos centres d'intérêts, à l'exclusion de toute utilisation de ces informations à des fins commerciales, et à l'exclusion de toute communication de ces informations à des tiers.

Vous trouverez par ailleurs dans votre page "profil" les photographies que vous aurez sauvegardées dans notre Cloud. Nous précisons que votre page profil n'est pas partagée avec les autres utilisateurs de l'application SINGULARITY.

8.3 Connexion de l'application avec votre Télescope VAONIS

Pour connecter l'application à votre Télescope VAONIS, il convient de suivre simplement le tutoriel qui s'affiche sur l'application et qui est destiné à vous guider lors de votre première connexion.

8.4 Accès à votre calendrier

L'application SINGULARITY vous permet d'enregistrer des événements liés à votre observation du ciel sur l'agenda associé à votre terminal.

Dans ce cas, vous recevrez une demande d'autorisation permettant à l'application d'envoyer à l'agenda associé à votre terminal les informations concernant les événements sélectionnés. En cas de refus de votre part, les événements que vous avez sélectionnés ne pourront pas être enregistrés dans votre calendrier.

La suppression de votre compte membre ne modifie pas les événements que vous auriez déjà enregistrés dans l'agenda associé à votre terminal.

8.5 Accès à votre galerie photo

Afin de pouvoir stocker sur votre terminal les photographies prises grâce à votre Télescope VAONIS, l'application aura besoin d'accéder à votre galerie photo. L'accès à votre galerie photo sera strictement limité au stockage de vos photographies. En cas de refus de cette demande d'accès, les photographies prises par votre télescope ne pourront pas être stockées sur votre terminal.

Vous avez également la possibilité de stocker vos photographies prises avec le Télescope VAONIS sur notre cloud, et ce dans les limites de l'espace de stockage mis à votre disposition.

Vous pouvez gérer les photographies hébergées sur notre Cloud directement dans notre application. Vous êtes informé qu'en cas de suppression de votre compte membre, ces contenus seront également supprimés.

8.6 Fonctionnalités de partage

L'application SINGULARITY vous permet de partager vos photographies prises grâce au Télescope VAONIS avec vos proches, grâce à des services tiers de communication qui seraient déjà installés sur votre terminal et qui seraient reconnus par notre application.

Dans ce cas, après que vous ayez choisi le service de tiers vous permettant de partager vos contenus, notre application communiquera au dit service les données que vous aurez sélectionnées. Vous reconnaissez que notre société n'est pas responsable de l'utilisation de vos contenus par ces services tiers, notre application proposant seulement une fonctionnalité de partage via des services déjà installés sur votre terminal, et ce sous vos instructions et pour votre compte.

9 RESPONSABILITE

9.1 Interruption de notre application

Nous mettons en œuvre nos meilleurs efforts afin de vous permettre d'utiliser notre application 24H/24 et 7J/7. Néanmoins nous ne pouvons engager notre responsabilité en raison d'éventuelles interruptions ou altérations momentanées de notre application qui résulteraient d'une maintenance, de mises à jour ou bien d'une cause extérieure à notre société VAONIS, en ce que l'interruption proviendrait notamment du réseau internet lui-même ou des moyens de connexion que vous utilisez.

Notre société VAONIS ne saurait non plus engager sa responsabilité si elle choisissait de cesser la mise à disposition de son application SINGULARITY auprès du public pour des raisons qui lui seraient propres et discrétionnaires.

9.2 Service de stockage dans le Cloud

Nous mettons en œuvre nos meilleurs efforts pour assurer la pérennité de notre Cloud et des contenus hébergés sur ce dernier. Nous ne pouvons toutefois garantir cette totale pérennité.

En conséquence, il est fortement recommandé de sauvegarder les contenus que vous stockez dans notre Cloud grâce à un autre moyen de stockage. A défaut, vous acceptez le risque de perdre les contenus stockés dans notre Cloud sans autres copies de ces contenus.

Nous précisons qu'en cas de cessation de la mise à disposition de notre application ou bien de la cessation de notre service d'hébergement Cloud, vous seriez préalablement informé afin que vous puissiez récupérer vos contenus hébergés dans un délai raisonnable.

9.3 Services de tiers

Notre société n'est pas responsable des services de tiers auxquels vous permettez expressément l'accès ou dont vous utilisez les fonctionnalités au cours de l'utilisation de notre application SINGULARITY. En particulier, notre société ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation des contenus que vous envoyez par l'intermédiaire des services tiers en utilisant les fonctionnalités de partage indiquées à l'article 8.6.

9.4 Dommages indirects

Notre société VAONIS ne pourra pas non plus engager sa responsabilité au titre de tout éventuel dommage indirect que vous pourriez subir au titre de l'accès à notre application SINGULARITY, de son utilisation ou de son interruption.

10 PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1 Notre propriété intellectuelle

L'application SINGULARITY est protégée par des droits de propriété intellectuelle.

Notre société VAONIS vous consent néanmoins un droit d'utilisation gratuit, non exclusif, mondial et par nature précaire de l'application SINGULARITY, incluant l'utilisation de ses interfaces, de ses fonctionnalités et la consultation de ses contenus.

Ce droit d'utilisation est consenti pour une utilisation personnelle et privée de notre application, dans le respect des présentes conditions générales d'utilisation. Cette utilisation s'étend exceptionnellement aux seuls membres de votre foyer.

Toute utilisation de l'application et de nos Télescopes VAONIS à des fins professionnelles implique l'obtention d'une autorisation préalable et écrite expresse, indépendante des présentes conditions générales d'utilisation. Dans cette hypothèse, vous devez nous contacter à l'adresse : info@vaonis.com.

Si vous réalisez un usage professionnel de notre application, et en particulier un usage commercial, et ce sans avoir obtenu préalablement l'autorisation de notre société, vous vous exposez non seulement à la suppression de votre compte membre, mais également à des poursuites judiciaires.

Vous êtes informé que le droit d'utilisation que notre société VAONIS vous concède cesse avec la suppression de votre compte membre ou sur simple notification de notre société VAONIS. Cette licence s'arrête également si l'application SINGULARITY venait à ne plus être exploitée par notre société pour des raisons qui lui sont propres.

En toutes hypothèses, la licence qui vous est concédée ne vous permet pas de reproduire les contenus de notre application SINGULARITY (images, vidéos, fichiers, textes, marques, logos, etc.), de les modifier, de les extraire, de les exporter, ou encore de les diffuser auprès des tiers en dehors de votre

cercle de famille ou de vos proches, de tels actes étant susceptibles de constituer des actes de contrefaçon permettant à notre société VAONIS de vous poursuivre en justice.

Certains de nos contenus sont issus de :

Photo Icons	made by	Those Icons	from	www.flaticon.com
Humidity Icons	made by	Those Icons	from	www.flaticon.com
Wifi Icons	made by	By Gregor Cresnar	from	www.flaticon.com
Notifications Icons	made by	By Anatoly	from	www.flaticon.com
Favorites Icons	made by	By Freepik	from	www.flaticon.com
Profil Icons	made by	By Freepik	from	www.flaticon.com
Retouching Icons	made by	By Freepik	from	www.flaticon.com
Control Icons	made by	By Freepik	from	www.flaticon.com
List Icons	made by	By Freepik	from	www.flaticon.com
Share Icons	made by	By Freepik	from	www.flaticon.com
Temperature Icons	made by	By Freepik	from	www.flaticon.com
Settings wifi Icons	made by	By Pixel perfect	from	www.flaticon.com
lost connection Icons	made by	By Pixel perfect	from	www.flaticon.com
Cadena Icons	made by	By Pixel perfect	from	www.flaticon.com
Duration Icons	made by	By Pixel perfect	from	www.flaticon.com
USB Icons	made by	By Darius Dan	from	www.flaticon.com
Refresh Icons	made by	By Becris	from	www.flaticon.com
Folder Icons	made by	By Dimitri13	from	www.flaticon.com
Recadrage Icons	made by	By Good Ware	from	www.flaticon.com
Explore Icons	made by	By Good Ware	from	www.flaticon.com
Discovery Icons	made by	By srip	from	www.flaticon.com
Random icon made by kiranshastry from www.flaticon.com				

10.2 Votre propriété intellectuelle

Les contenus que vous créez grâce à l'observation du ciel au travers de votre Télescope VAONIS sont votre propriété. Nous entendons plus précisément par ces contenus les photographies que vous pouvez réaliser grâce aux fonctionnalités de votre Télescope VAONIS.

Si vous décidez cependant de publier ces contenus sur nos plateformes collaboratives à destination des autres utilisateurs de l'application SINGULARITY, vous acceptez de nous concéder une licence non-exclusive et gratuite nous permettant strictement d'héberger et de publier vos photographies à destination des autres membres et utilisateurs de l'application SINGULARITY.

Vous acceptez également de nous concéder une licence sur les photographies que vous stockez dans notre Cloud. Cette licence est non-exclusive et gratuite, et nous permet strictement d'héberger et de stocker ces contenus conformément à vos instructions.

Nous précisons que vous pouvez mettre fin à tout moment à ces licences, et par conséquent à la publication de vos contenus sur l'application et à leur hébergement dans notre Cloud à partir de l'application, ou en supprimant votre compte membre.

Nous précisons que nous ne ferons donc pas d'utilisation commerciale de vos contenus, les licences que vous nous concédez étant strictement nécessaires à la publication de vos contenus sur notre application SINGULARITY et à leur hébergement dans notre Cloud conformément à vos instructions sur notre application. Ces licences sont nécessairement mondiales en raison de l'accessibilité de notre application dans le monde entier et de la dématérialisation de notre Cloud. Elles porteront sur les droits de reproduction et de représentation des contenus concernés sur notre application et elles pourront être transférées dans le cadre d'une fusion, de la vente ou d'un changement de contrôle au nouveau successeur de notre société.

11 DONNEES PERSONNELLES

Notre société VAONIS est amenée à traiter certaines de vos données personnelles afin de vous fournir les services que vous attendez de notre application. Nous traitons également certaines de vos données personnelles dans notre intérêt légitime.

Dans ce cadre, notre société agit comme responsable de traitement au sens du Règlement UE n°2016/679 et de la Loi Informatique Fichiers et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Les traitements de données réalisés par notre société VAONIS imposent donc de respecter des obligations légales spécifiques issues de la réglementation sur la protection des données personnelles.

Notre société VAONIS a à cœur de respecter ces obligations. Nous avons ainsi publié une politique de confidentialité qui accompagne les présentes conditions générales d'utilisation, et ce afin de vous informer au mieux concernant le traitement de vos données personnelles.

L'utilisation de notre application SINGULARITY implique de prendre connaissance de cette politique de confidentialité. A défaut vous ne pourrez pas utiliser notre application.

12 DUREE

Les présentes conditions générales encadrent votre utilisation de notre application SINGULARITY, jusqu'à la cessation de cette utilisation et/ou la suppression de votre compte membre. Celles-ci sont donc conclues pour une durée indéterminée.

Il est précisé que les présentes conditions générales d'utilisation continueront de vous être opposables afin de résoudre tout litige résultant de votre utilisation passée de notre application et du Télescope VAONIS. En outre, les articles qui ont vocation à survivre au terme des présentes conditions générales d'utilisation demeureront en vigueur jusqu'à l'extinction des droits et obligations afférents.

13 CONTACT – ASSISTANCE

13.1 Généralités

Pour toute question ou demande concernant notre application, telles que notamment son fonctionnement, son utilisation, nos services, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- [**support@vaonis.com**](mailto:support@vaonis.com)

13.2 Données personnelles

Pour toute question ou demande concernant spécifiquement vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- [**dpo@vaonis.com**](mailto:dpo@vaonis.com)

Notre référent vous répondra dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Ce délai peut néanmoins être prolongé de deux mois, selon la complexité et du nombre de demandes. En outre, un justificatif d'identité pourra vous être demandé afin de répondre à votre demande.

14 LOI APPLICABLE - DIFFEREND

Les présentes conditions générales d'utilisation sont rédigées en français et sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives prévues par les règles de droit international privé.

En cas de différend concernant les présentes conditions générales d'utilisation et notre application SINGULARITY, le règlement amiable sera préféré. La voie de la médiation sera en particulier proposée à nos utilisateurs revêtant le statut de consommateurs.

En l'absence de tout règlement amiable, vous pourrez saisir les juridictions compétentes.

15 MEDIATION

Les personnes qui revêtent le statut de consommateurs sont informés de la possibilité qu'ils ont de saisir gratuitement un médiateur de la consommation, et plus précisément un médiateur du Centre de médiation de la consommation de Conciliateurs de Justice (site internet : <https://cm2c.net/>).

Vous pouvez également, afin de résoudre votre litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le règlement (UE) no 524/2013 du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, en suivant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

16 MENTIONS LEGALES

Nous rappelons que l'application SINGULARITY est éditée par la société VAONIS, société française dont le siège social est situé Cap Alpha, 34830, Clapiers, en France, au Capital Social de 17133,80€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro SIRET 823 710 447, et ayant pour numéro individuel d'identification fiscale de TVA intracommunautaire le numéro FR93823710447

Le Directeur de la publication est : Cyril Dupuy

Les coordonnées de la société VAONIS sont :

- Adresse électronique : info@vaonis.com ;
- Numéro de téléphone : +33 (0)5 32 18 35 43

L'application SINGULARITY est hébergée par :

- La société Amazon Web Services, Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226 USA laquelle peut être contactée via : <https://aws.amazon.com/fr/contact-us/>
- La société Heroku, San Francisco, Californie, États-Unis, laquelle peut être contactée via : <https://www.heroku.com/contact>
- La société DigitalOcean, LLC, 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013 USA, laquelle peut être contactée via : <https://www.digitalocean.com/company/contact/>

